

# Márcio José dos Santos

Brasileiro, Casado, 35 anos

Rua Papa João XXIII, 1295

Bairro Sabiá – Araucária - Paraná

Telefone: 41 99243-0919 E-mail: marjosantos@gmail.com

## OBJETIVO

Gerente de TI / Projetos

## FORMAÇÃO ACADEMICA

- Pós-Graduação – Gestão de Empresas – Universidade Anhembi Morumbi.
- Extensão – Gestão da Tecnologia da Informação – Fundação Getúlio Vargas.
- Graduação – Ciências da Computação – Faculdade Integrada Renascença.

## IDIOMAS

- Inglês intermediário / Espanhol Básico.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Profissional com 16 anos de experiência na área de TI em grandes empresas como GPTI, TIVIT atuando em projetos nos segmentos de Seguros, Manufatura, Finanças e Cartões de Benefícios.
- Transição e implantação de projetos em ambiente de Data Center de diversos segmentos.
- Liderança, resiliência, visão de negócio com foco em resultados, alta capacidade de entrega e habilidade avançada para comunicação e negociação com níveis executivos, apresentação de status visando estratégias de projetos, financeiras e Status Report de projetos.
- Responsabilidades em elaboração e controle do cronograma e WBS, controle dos riscos, planos de comunicação, reuniões de kick-off internas e externas e status report operacional e executivo;
- Gestor de equipes para operação de suporte e entrega de serviços de TI e implementação de melhoria contínua de processos vigentes baseado nas melhores praticas ITIL, COBIT, PMBoK.
- Ampla vivência em ambientes de missão crítica e de alta disponibilidade;
- Interface com as áreas multidisciplinares (Pré-Vendas, Comercial) para a viabilidade de projetos conforme o escopo, eliminando o reprocesso e garantindo a sua eficácia.
- Gerente de projetos de infraestrutura envolvendo a construção, migração e reformas de datacenters em operação.
- Conhecimento técnico em Windows 2003/2008/2012, VmWare, Unix /AIX e Linux, migrações de servidores físicos e virtuais, banco de dados SQL, Oracle 11, Firewall, IPS, VPN, BIG IP, Redes, Switches, Roteadores, TCP/IP, SAP, Middleware, Websphere.

## CERTIFICAÇÕES EM TI

- ITIL Foundation V2;
- ITIL Foundation V3;
- COBIT Foundation 4.1;
- PMP – Project Management Professional;
- SMC – Scrum Master Certified;

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2018 - Atual – TELETEX IT SOLUTIONS.**

Cargo: Gerente de Projetos SR

Principais atividades: Gestão de Projetos de Datacenter e Telecom, gerenciamento de riscos e issues, planejamento e tomada de decisão, comunicação e liderança, elaboração de cronogramas, status report e elaboração de relatórios. Experiência com as ferramentas Visio, Project, Excel e Sharepoint.

**Projetos Desenvolvidos:**

- BANRISUL – Refresh Tecnológico do Core de Rede e Segurança;
- PARANÁ PREVIDÊNCIA - Implementação de Solução de Colaboração e Telefonia IP;
- SESC – Refresh da infraestrutura de Telefonia IP e Call Center;
- POSITIVO – Implementação de infraestrutura de distribuição de redes;

- **2017 - 2018 – CORPFLEX S/A.**

Cargo: Gerente de Projetos SR

Principais atividades: Gestão de Projetos de Cloud Computing, gerenciamento de riscos e issues, planejamento e tomada de decisão, comunicação e liderança, elaboração de cronogramas, status report e elaboração de relatórios. Experiência com as ferramentas Visio, Project, Excel e Sharepoint.

**Projetos Desenvolvidos:**

- INDIGOSOFT - Implementação de Solução Cloud;
- SAPHYR - Implementação de Solução de Conectividade e Migração Ambiente Cloud;
- SEPHORA - Implementação de Solução de Conectividade - Firewalls Fortigate;
- 2.0 HOTEIS - Migração Ambiente Cloud e Implementação de Solução de Conectividade;

- **2012 - 2017 – TIVIT S/A.** Cargo: Gerente de Projetos II

Principais atividades: Gestão de Projetos de Transição de Serviços de Infraestrutura, gerenciamento de riscos e issues, planejamento e tomada de decisão, comunicação e liderança, elaboração de cronogramas, status report e controle de custos, elaboração de relatórios. Experiência com as ferramentas Visio, Project, Jira, Remedy, Excel e Sharepoint.

**Projetos Desenvolvidos:**

- AES - Upgrade SAP CCS, Refresh Tecnológico e modernização do sistema de gestão empresarial (ERP) do grupo, e também do Customer Care Service (CCS), que é 5º maior do mundo no setor de utilities;
- BANCO ORIGINAL – Moving Datacenters, Migração de Hypervisor (Hyper-V para VMWare), implementação de ambiente de Disaster Recovery.
- ALELO - DR – Implementação do ambiente de Disaster Recovery.
- ALELO - Evolution - Implementação de novas ferramentas de segurança e controle, como AirWatch, SIEM, DLP, Criptografia de Disco e Autenticação Robusta.

- **2011 - 2012 – Compulsolda Industria e Comercio**

Cargo: Encarregado Eletronica

Principais atividades: Responsável por gerenciar todas as atividades produtivas na área de Eletrônica e Automação, envolvendo atendimento às metas de produção, qualidade, prazo, segurança e observação a todas as normas cabíveis. Liderança direta e indireta de equipe com 15 pessoas, Atuação no relacionamento com cliente, implantação de melhorias e reestruturação, gestão de contratos e pesquisa de novas tecnologias.

**Projetos Desenvolvidos:**

- VALE – Projeto de Retrofit de Máquinas de Chave, Bombardier JEA-73 e Ansaldo M3;
- ERICO – Projeto de desenvolvimento de detectores de descarrilamento de Trens.

- **2005 - 2011 – G&P – PROJETOS E SISTEMAS / GPTI / DEDIC-GPTI**

Cargo: Coordenador Suporte / Infra-estrutura

Principais atividades: Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura de redes e segurança da informação, atuando com soluções de Antivírus McAfee, Proxy, Administração de Active Directory e Virtualização. Participação ativa em alguns projetos na área de infraestrutura como especialista. Apoio institucional no desenvolvimento de normas e procedimentos ligados a área de TI.

**Projetos Desenvolvidos:**

- Refresh Tecnológico de Redes e Servidores, Implementação de Virtualização de Servidores, Refresh Tecnológico das Workstations - Site Alphaville;
- Expansão do Site Alphaville, incluindo 200 novas posições de trabalho na fábrica de software, aumento da capacidade de telecom e dados, integração com mainframe;

## TREINAMENTOS

- Eletrônica Básica (Analogica e Digital) SENAI - Nadir Dias Figueiredo;
- Cabling – Cabeamento Estruturado (Impacta Tecnologia);
- Terceirização – ( Next Generation Center);
- Missão Crítica – ( Next Generation Center);
- VOIP – ( Next Generation Center);
- Software Livre – ( Next Generation Center);
- Auditoria de Qualidade (G&P);
- Cisco CCNA (Fundação Bradesco);
- Gerenciamento de TI (TechNet Academias - Microsoft);
- Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server™ 2003 – G&P Treinamentos;
- Implementing MS ISA Server 2004– (Microsoft Technet);
- Microsoft Windows Server 2003 Active Directory Infrastructure- (Microsoft Technet);
- Windows Server 2008 Active Directory, Configuration - (Microsoft Technet);
- 5S para Pequenos Negócios – (Sebrae);
- Cobit 4.1 - (Fundação Bradesco);
- Gestão do Tempo (Anhembi Morumbi);
- ITIL V3 Foundation – (CompanyWeb);
- ITIL Implementation – (CompanyWeb)
- Curso Preparatório para Certificação PMP (TIVIT);
- Curso Preparatório para Certificação SMC (Site Campus);